

# İş Arkadaşlarına Yönelik Yüzeysel Davranma Ölçeği Uygulama Formu ve Yönerge

**Kaynak:** Ozcelik (2013) tarafından işyeri içi ilişkiler bağlamında uyarlanan yüzeysel rol yapma ölçümü; Türkçe çeviri ve psikometrik inceleme Peker ve Ersoy (2023).

## Katılımcı Yönergesi

Aşağıda verilen ifadeler iş arkadaşlarıyla olan etkileşimlerdeki davranışlarla ilişkilidir. Lütfen her bir ifadeyi dikkatlice okuyunuz ve ifadelere katılım düzeyinizi ilgili rakamı işaretleyerek belirtiniz.

**Yanıt seçenekleri:** 1 = Hiç katılmıyorum, 2 = Katılmıyorum, 3 = Kararsızım, 4 = Katılıyorum, 5 = Kesinlikle katılıyorum

Madde	1	2	3	4	5
1. İş arkadaşlarımla ilişkilerimde aslında hissetmediğim duyguları hissediyormuş gibi yaparım.	1	2	3	4	5
2. İş arkadaşlarıma gerçek duygularımı göstermekten çekinirim.	1	2	3	4	5
3. İş arkadaşlarımla ilişkilerimde birçok konuya ilişkin gerçek hislerimi gizlerim.	1	2	3	4	5
4. İş arkadaşlarımla iletişim kurarken rol yaparım.	1	2	3	4	5
5. İş arkadaşlarıma o an için uygun duyguları gösterebilmek için bir "maske" takırım.	1	2	3	4	5

## Uygulayıcı Notları

- Ölçek tek faktörlüdür ve 5 maddeden oluşur.
- Tüm maddeler aynı yönde puanlanır; ters puanlanan madde yoktur.
- Yüksek puan, iş arkadaşlarına yönelik daha yüksek yüzeysel rol yapmaya işaret eder.
- Puanlama toplam puan ya da madde ortalaması alınarak yapılabilir.

## Kaynakça

- Ozcelik, H. (2013). An empirical analysis of surface acting in intra-organizational relationships. *Journal of Organizational Behavior*, 34(3), 291–309. <https://doi.org/10.1002/job.1798>
- Peker, M., & Ersoy, N. C. (2023). Disentangling person and work unit level relationships between a climate of authenticity and work engagement: The mediating role of surface acting in interactions with work unit members. *Current Psychology*, 42, 26317–26330. <https://doi.org/10.1007/s12144-022-03683-x>